

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

As condições e termos de uso (“Termos”) estabelecidos abaixo regem o relacionamento entre INTER APOIO EDUCACIONAL LTDA. - ME, inscrita no CNPJ/MF sob nº 09.258.562/0001-04, com sede na Rua Ernesto de Oliveira, nº 234, Cj.42, Jardim Vila Mariana, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04.116-170 (“INTER”), proprietária, entre outros, do portal *website* www.inter.study (“Portal”), e os usuários de seu Portal (no plural “Usuários”, no singular “Usuário”).

Por meio deste Portal, a INTER disponibiliza aos Usuários cursos livres à distância, *mentoring* (mentoria) em educação internacional, e demais produtos e serviços voltados à área educacional.

1. GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

1.1 Leia estes termos e condições cuidadosamente. Ao acessar este *site* e quaisquer de suas páginas, você estará sujeito aos termos e condições a seguir. Se você não concordar com eles, não acesse este Portal, ou nenhuma de suas páginas correlatas.

2. CADASTRO

2.1 Para navegar nas áreas públicas do Portal, não há a necessidade de ser cadastrado no Portal.

2.2 Ao acessar e/ou usar os serviços do Portal, ou seja, seus cursos gratuitos, cursos para assinantes, apostilas, apresentações e demais serviços oferecidos em nosso Portal (“Serviços”), os Usuários concordam com os Termos de Uso, suas cláusulas e condições, conforme abaixo detalhadas.

2.3 Para utilizar algumas funcionalidades e recursos do Portal e adquirir os Serviços disponibilizados, o Usuário precisará realizar um cadastro, precedido da escolha de um *login* (nome de usuário) e senha, pessoal e intransferível. A Inter, nessa oportunidade, solicitar o fornecimento de alguns dados pessoais seus, tais como nome, idade e endereço de e-mail, dentre outros.

2.4 O *login* e senha de cada usuário são confidenciais, sendo o usuário responsável por manter o seu confidencialidade e segurança. A INTER não será responsável por quaisquer perdas resultantes da utilização não autorizada da sua Identificação Digital. Por favor, contate a INTER caso suspeite que a sua Identificação Digital foi comprometida.

2.5 Enquanto a INTER estiver em posse de informações ou dados dos Usuários, poderá fornecê-los às autoridades competentes para colaborar em investigações ou procedimentos judiciais, ainda que preparatórios ou cautelares, desde que permitido por lei.

ENHANCE YOUR STUDY ABROAD EXPERIENCE.



3. DIREITOS AUTORAIS ® COPYRIGHT - 2017, TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À INTER

3.1 Os direitos autorais nas páginas e nas telas mostrando as páginas, e nas informações e materiais lá incluídos e nas suas organizações, pertencem à INTER a menos que esteja indicado em contrário.

3.2 Todos os direitos do Portal são reservados à INTER. Portanto, o uso dos serviços disponibilizados no Portal deve possuir caráter pessoal e não comercial, sendo proibida a sua venda ou distribuição por terceiros, com fins lucrativos e é proibida qualquer modificação não autorizada, imitação, aluguel, transmissão ou radiodifusão.

3.3 O mesmo se aplica às imagens e elementos de identificação da marca INTER que não podem ser utilizadas sem prévia e expressa autorização.

3.4 Ao enviar qualquer conteúdo ou informação para o Portal, incluindo textos, tais como comentários, fóruns de discussão, comunidades, enquetes, testes, seção de dúvidas, envio de fotografias, ilustrações, vídeos, arquivos de áudio e outros materiais, o Usuário declara autorizar, de forma gratuita, não exclusiva, perpétua, global e livre de remuneração, compensação, retenção ou indenização, o uso do conteúdo pela INTER, por qualquer modalidade e suporte, para publicação, reprodução, transmissão, retransmissão, distribuição, comunicação ao público.

3.5 A INTER não tem qualquer obrigação de uso dos conteúdos e materiais que são enviados para publicação no Portal, e nem perderá o direito de usá-los, ainda que esse direito não seja exercido pela INTER.

3.6 Caso o Usuário não concorde com a autorização acima, ou não tenha os direitos necessários para emitir essa autorização com relação a um conteúdo, você não deve enviar o conteúdo para nós.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

4.1 A informação e os materiais contidos nestas páginas e os termos, condições e descrições que aparecem estão sujeitos à mudança.

4.2 O uso não autorizado do Portal e ferramentas digitais da INTER incluindo, mas não limitando a entrada não autorizada ao Portal, mal uso de senhas, ou mal uso de qualquer informação publicada no Portal é estritamente proibido.

ENHANCE YOUR STUDY ABROAD EXPERIENCE.



4.3 Ainda, a INTER tem todo o direito de rejeitar, impedir ou excluir a publicação de materiais e conteúdos enviados por Usuários, caso este viole alguma lei aplicável, inclusive, mas não limitado a direitos de privacidade, direitos de publicidade, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de contrato ou outro direito de qualquer pessoa ou entidade.

4.4 Este *site* pode conter *links* para *websites* controlados ou oferecidos por terceiros (não afiliados a INTER). A INTER se isenta da responsabilidade por qualquer informação, materiais, produtos ou serviços informados ou oferecidos nos *websites* de terceiros relacionados a este *website*.

4.5 Se criado um *link* para um *site* de terceiros, a INTER não garante ou recomenda qualquer produto ou serviço oferecido ou informação contida naquele *website*, nem é responsável por qualquer falha de produtos ou serviços oferecido ou apresentado naquele *site*. Estes terceiros podem ter uma política de privacidade diferente da INTER podendo oferecer menos segurança que o *site* da INTER.

5. PAGAMENTOS

5.1 Compra de Serviços

5.1.1 Os Usuários concordam em efetuar o pagamento pelos Serviços contratados e que não sejam disponibilizados de forma gratuita pela INTER.

5.1.2 O Usuário deverá fornecer, manter e atualizar informações para realização dos pagamentos, verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de registro. Sendo assim, o Usuário não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica ou adulterar sua identidade ou sua afiliação a qualquer pessoa física ou jurídica, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa.

5.1.3 Durante sua inscrição, as informações do seu cartão de crédito ou de sua conta bancária podem ser solicitadas. Como “Membro”, o Usuário concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito ou debitados na sua conta bancária, ou ainda através de boleto bancário, os preços relativos aos planos e/ ou assinatura e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos Serviços.

ENHANCE YOUR STUDY ABROAD EXPERIENCE.



5.2 Forma de pagamento

5.2.1 A INTER poderá cobrar conforme o método de pagamento escolhido (tal como o seu cartão de crédito internacional, ou outro método disponibilizado pela INTER) para quaisquer transações pagas, incluindo quaisquer impostos aplicáveis. O pagamento poderá estar sujeito a impostos adicionais e variações cambiais.

5.2.2 O Usuário será cobrado quando o serviço adquirido lhe for disponibilizado para uso no Portal (exceto se o Usuário cancelar antes da disponibilização do serviço).

5.3 Arrependimento

5.3.1 O Usuário pode desistir da compra dos Serviços, conforme o artigo 2º da Lei 8.078/1990, dentro do prazo legal de 7 (sete) dias contados da disponibilização dos Serviços ao usuário, ocasionando na interrupção imediata do acesso do Usuário aos Serviços.

5.3.2 A manifestação da desistência, deverá respeitar o prazo de 7 (sete) dias, sob pena de recusa da solicitação e poderá ser efetuada via canais de comunicação disponíveis no *site* da INTER.

5.3.3 Se a compra dos Serviços foi realizada via boleto bancário a devolução será efetuada via depósito bancário no período de até 60 (sessenta) dias após, após o envio de todas as informações para depósito.

5.3.4 Se sua compra foi realizada por cartão de crédito a sua devolução será feita de uma só vez independentemente do número de parcelas acordadas para a compra, sendo que o prazo de ressarcimento depende da administradora de seu cartão e poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, conforme a data de fechamento da fatura de cartão de crédito. O reembolso somente será efetuado ao titular da compra não podendo ser efetuado a terceiros.

5.3.5 Em compras realizadas via Paypal, o valor da compra será devolvido pela Inter ao Paypal e este entrará em contato com o Usuário para respectiva devolução, dependendo da forma de pagamento escolhida.

5.4 Desistência

5.4.1 O Usuário poderá a qualquer tempo, após o prazo de arrependimento que trata o item 5.3 deste instrumento, solicitar à INTER o cancelamento do serviço adquirido no Portal. Neste caso, o Usuário ficará obrigado a pagar uma multa rescisória correspondente a 10% (dez por cento) do valor total do serviço contratado, calculado sobre o prazo, se houver, faltante para a conclusão e/ou entrega final do serviço.

5.5 Impossibilidade de Entrega

5.5.1 Caso problemas técnicos impeçam ou atrasem injustificadamente a entrega de Serviços, o seu exclusivo e único recurso será a substituição do serviço adquirido ou o reembolso do valor pago, conforme determinado pela INTER.

5.5.2 De tempos em tempos, a INTER poderá recusar um pedido de reembolso, caso encontremos uma prova de fraude, abuso de reembolso, ou outro comportamento manipulativo que dê direito à INTER a uma correspondente reconvenção.

5.6 Alteração de Preços

5.6.1 Os preços dos Serviços poderão ser alterados a qualquer momento.

6. SEM GARANTIA

6.1 As informações e materiais contidos neste *site*, incluindo texto, gráficos, *links* ou outros itens - são fornecidos "como são", "conforme disponíveis". A INTER não garante a precisão, adequação ou conteúdo destas informações e materiais e expressamente se isenta da responsabilidade por erros ou omissões nestas informações e materiais.

6.2 Garantias de espécie alguma, subentendidas, expressas ou estatutárias, incluindo, mas não limitado às garantias de não infringimento dos direitos de terceiros, título, comercialidade, adequação para um propósito em particular e imunidade ao vírus de computador, são dadas em conjunto com as informações e materiais.

ENHANCE YOUR STUDY ABROAD EXPERIENCE.



7. LIMITE DE RESPONSABILIDADE

7.1 Em nenhuma circunstância, a INTER será responsável por quaisquer danos, inclusive sem limitação por danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou danos oriundos da conexão com este *site* ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte.

7.2 Ou ainda com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito, demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se a INTER, ou os representantes, estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

8. DISPONIBILIDADE

8.1 Este *site* não deve ser distribuído ou usado por qualquer pessoa ou entidade em qualquer jurisdição ou país onde esta distribuição ou uso sejam contrários às leis ou regulamentos locais.

9. TERMOS ADICIONAIS

9.1 Certas seções ou páginas neste *site* podem conter termos e condições próprios, que se acresce a estes termos e condições. Em caso de conflito, os termos e condições adicionais prevalecerão para estas seções ou páginas.

10. AVISO

10.1 As opiniões aqui expressas são de responsabilidade de seus autores, as quais não necessariamente refletem as da INTER e não comprometem a organização.

10.2 As denominações empregadas e a forma em que aparecem os dados não implicam de parte da INTER nem dos autores juízo algum sobre a condição jurídica de países, territórios, cidades, pessoas, organizações, zonas ou de suas autoridades, nem sobre a delimitação de suas fronteiras ou limites.

11. ENVIO DE INFORMAÇÕES

11.1 Toda informação enviada a INTER através deste site será considerada e permanecerá propriedade dela, tendo a INTER liberdade de uso para qualquer propósito, qualquer ideia, conceitos, *know-how* ou técnicas contidas na informação que um visitante venha a fornecer a INTER através deste site.

ENHANCE YOUR STUDY ABROAD EXPERIENCE.



11.2 A INTER não estará sujeita a quaisquer obrigações de confidencialidade com relação à informação enviada, exceto quando acordado pela entidade INTER que tem um relacionamento direto com o cliente ou então conforme especificamente concordados em contrário ou exigido por lei.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 Se qualquer parte deste instrumento for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.2 A não exigência por parte da INTER de quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

12.3 NOTIFICAÇÕES – Notificações, avisos ou comunicações relativas aos presentes Termos de Uso serão enviados por escrito, por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento ou correspondência eletrônica com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

13. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE

13.1 Esse Termo de Responsabilidade será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes Termos de Uso.

NOTA

Tendo acessado este site e quaisquer de suas páginas, o usuário terá aceitado automaticamente todos os Termos e Condições aqui estabelecidos. Portanto, favor cessar a navegação ou consulta pública das páginas deste site na eventualidade de não concordar com todos os Termos e Condições.

Estes Termos podem ser atualizados/alterados a qualquer momento. Por isso, recomendamos a consulta periódica deste conteúdo.

Caso você tenha dúvidas ou problemas ligados ao *Site/Portal*, entre em contato conosco através do e-mail: inter@inter.study.

ENHANCE YOUR STUDY ABROAD EXPERIENCE.

